



KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG
NOMOR : 2219 /KPTA.W6-A/OT1.2/IX/2025

TENTANG

JADWAL BRIEFING TERHADAP PETUGAS
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP), PETUGAS RESEPSIONIS DAN PPPK
PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG

KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG,

- Menimbang : a. bahwa sehubungan adanya Promosi dan Mutasi Kepala sub Bag Kepegawaian dan Teknologi Informasi Pengadilan Tinggi Agama Palembang, dalam rangka tertib dan tertatanya kegiatan Briefing terhadap petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Petugas Resepsionis dan PPPK di Pengadilan Tinggi Agama Palembang, maka perlu dibuat jadwal untuk kegiatan tersebut;
- b. bahwa jadwal dimaksud perlu ditetapkan dengan Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Palembang.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung RI sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2004 dan terakhir dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009;
3. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2006 dan terakhir dengan Undang-Undang Nomor 50 tahun 2009;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor KMA/080//SK/VIII/2006 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengawasan di lingkungan lembaga Peradilan;
8. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 03 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
9. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
10. Permenpan RB Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman standar pelayanan;
11. Permenpan RB Nomor 16 tahun 2014 tentang survei kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG TENTANG JADWAL BRIEFING TERHADAP PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP), PETUGAS RESEPSIONIS DAN PPPK PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG.**
- KESATU : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Palembang Nomor : 1762/KPTA.W6-A/OT1.2/VII/2025 tanggal 31 Juli 2025 tentang Jadwal Briefing terhadap Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Petugas Resepsionis dan PPNPN Pengadilan Tinggi Agama Palembang.

- KEDUA : Memerintahkan kepada Panitera, Plt. Sekretaris (Kabag Umum dan Keuangan), Kabag Kepegawaian dan Perencanaan, seluruh Kepala Sub Bagian, Panitera Muda Hukum, Panitera Muda Banding Pengadilan Tinggi Agama Palembang melaksanakan Briefing terhadap petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Petugas Resepsionis dan PPPK Pengadilan Tinggi Agama Palembang sesuai jadwal yang telah ditentukan untuk meningkatkan kompetensi petugas layanan dan sebagai upaya monitoring dan evaluasi pelaksanaan pelayanan pada PTSP, Petugas Resepsionis dan PPPK PTA Palembang;
- KETIGA : Memerintahkan kepada nama-nama petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Petugas Resepsionis dan PPPK Pengadilan Tinggi Agama Palembang untuk menjalankan tugasnya sesuai jadwal yang telah ditentukan;
- KEEMPAT : Jadwal kegiatan dimaksud sebagaimana terlampir pada Surat Keputusan ini;
- KELIMA : Keputusan ini berlaku terhitung sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di Palembang
pada tanggal 25 September 2025
Ketua,

ABDULLAH

LAMPIRAN

Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Palembang

Nomor : 22\9 /KPTA.W6-A/OT1.2/IX/2025

Tanggal : 25 September 2025

**JADWAL BRIEFING TERHADAP PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP),
PETUGAS RESEPSIONIS DAN PPPK PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG**

BULAN : OKTOBER 2025

NO	WAKTU	HARI/TANGGAL	PEJABAT YANG MEMBERIKAN PENGARAHAN (BRIEFING)	TEMA
1		2	4	5
1.	07.45 s.d selesai	Rabu/ 1 Oktober 2025	Panitera	Amanah dalam Melayani
2.		Kamis/ 2 Oktober 2025	Plt. Sekretaris	Dedikatif dalam Melayani
3.		Jum'at/ 3 Oktober 2025	Panitera Muda Banding	Inovatif dalam Melayani
4.		Senin/ 6 Oktober 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	Lugas dalam Melayani
5.		Selasa/ 7 Oktober 2025	Panitera Muda Hukum	ADIL dalam Melayani
6.		Rabu/ 8 Oktober 2025	Kepala Bagian Perencanaan dan Kepegawaian	Profesional dalam Melayani
7.		Kamis/ 9 Oktober 2025	Kepala sub Bag Rencana Program dan Anggaran	Melayani dengan hati
8.		Jum'at/ 10 Oktober 2025	Kepala sub Bag Keuangan dan Pelaporan	Menjaga Kepercayaan Publik
9.		Senin/ 13 Oktober 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	Konsisten dengan nilai-nilai etika
10.		Selasa/ 14 Oktober 2025	Kepala sub Bag Kepegawaian dan Teknologi Informasi	Petugas PTSP sebagai wajah Pengadilan
11.		Rabu/ 15 Oktober 2025	Panitera	PTSP Garda Depan Pembangunan Zona Integritas
12.		Kamis/ 16 Oktober 2025	Plt. Sekretaris	Integritas Pelayanan untuk Pengadilan Agama yang Bermartabat
13.		Jum'at/ 17 Oktober 2025	Panitera Muda Banding	Bersih Melayani: Menuju WBK dan WBBM
14.		Senin/ 20 Oktober 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	Profesionalisme Petugas PTSP di Era Digital
15.		Selasa/ 21 Oktober 2025	Panitera Muda Hukum	Dengarkan, Pahami, Layani: Kunci Kepuasan Layanan PTSP
16.		Rabu/ 22 Oktober 2025	Kepala Bagian Perencanaan dan Kepegawaian	Melayani dengan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun)
17.		Kamis/ 23 Oktober 2025	Kepala sub Bag Rencana Program dan Anggaran	5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin) adalah tanggung jawab bersama
18.		Jum'at/ 24 Oktober 2025	Kepala sub Bag Keuangan dan Pelaporan	Amanah dalam Melayani
19.		Senin/ 27 Oktober 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	Dedikatif dalam Melayani
20.		Selasa/ 28 Oktober 2025	Kepala sub Bag Kepegawaian dan Teknologi Informasi	Inovatif dalam Melayani
21.		Rabu/ 29 Oktober 2025	Panitera	Lugas dalam Melayani
22.		Kamis/ 30 Oktober 2025	Plt. Sekretaris	ADIL dalam Melayani
23.		Jum'at/ 31 Oktober 2025	Panitera Muda Banding	Profesional dalam Melayani

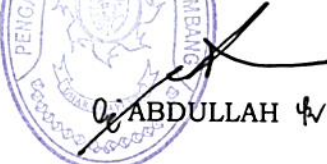
Ketua,

ABDULLAH

BULAN : NOVEMBER 2025

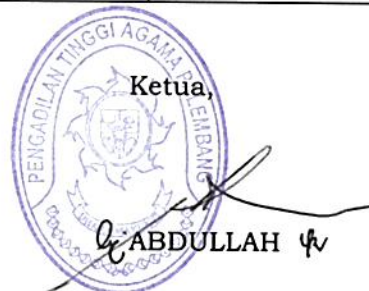
NO	WAKTU	HARI/TANGGAL	PEJABAT YANG MEMBERIKAN PENGARAHAN (BRIEFING)	TEMA
1	2	3	4	5
1.	07.45 s.d selesai	Senin/ 3 November 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	Melayani dengan hati
2.		Selasa/ 4 November 2025	Panitera Muda Hukum	Menjaga Kepercayaan Publik
3.		Rabu/ 5 November 2025	Kepala Bagian Perencanaan dan Kepegawaian	Konsisten dengan nilai-nilai etika
4.		Kamis/ 6 November 2025	Kepala sub Bag Rencana Program dan Anggaran	Petugas PTSP sebagai wajah Pengadilan
5.		Jum'at/ 7 November 2025	Kepala sub Bag Keuangan dan Pelaporan	PTSP Garda Depan Pembangunan Zona Integritas
6.		Senin/ 10 November 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	Integritas Pelayanan untuk Pengadilan Agama yang Bermartabat
7.		Selasa/ 11 November 2025	Kepala sub Bag Kepegawaian dan Teknologi Informasi	Bersih Melayani: Menuju WBK dan WBBM
8.		Rabu/ 12 November 2025	Panitera	Profesionalisme Petugas PTSP di Era Digital
9.		Kamis/ 13 November 2025	Plt. Sekretaris	Dengarkan, Pahami, Layani: Kunci Kepuasan Layanan PTSP
10.		Jum'at/ 14 November 2025	Panitera Muda Banding	Melayani dengan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun)
11.		Senin/ 17 November 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin) adalah tanggung jawab bersama
12.		Selasa/ 18 November 2025	Panitera Muda Hukum	Amanah dalam Melayani
13.		Rabu/ 19 November 2025	Kepala Bagian Perencanaan dan Kepegawaian	Dedikatif dalam Melayani
14.		Kamis/ 20 November 2025	Kepala sub Bag Rencana Program dan Anggaran	Inovatif dalam Melayani
15.		Jum'at/ 21 November 2025	Kepala sub Bag Keuangan dan Pelaporan	Lugas dalam Melayani
16.		Senin/ 24 November 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	ADIL dalam Melayani
17.		Selasa/ 25 November 2025	Kepala sub Bag Kepegawaian dan Teknologi Informasi	Profesional dalam Melayani
18.		Rabu/ 26 November 2025	Panitera	Melayani dengan hati
19.		Kamis/ 27 November 2025	Plt. Sekretaris	Menjaga Kepercayaan Publik
20.		Jum'at/ 28 November 2025	Panitera Muda Banding	Konsisten dengan nilai-nilai etika

Ketua,


Q. ABDULLAH

BULAN : DESEMBER 2025

NO	WAKTU	HARI/TANGGAL	PEJABAT YANG MEMBERIKAN PENGARAHAN (BRIEFING)	TEMA
1		2	4	5
1.	07.45 s.d selesai	Senin/ 1 Desember 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	Petugas PTSP sebagai wajah Pengadilan
2.		Selasa/ 2 Desember 2025	Panitera Muda Hukum	PTSP Garda Depan Pembangunan Zona Integritas
3.		Rabu/ 3 Desember 2025	Kepala Bagian Perencanaan dan Kepegawaian	Integritas Pelayanan untuk Pengadilan Agama yang Bermartabat
4.		Kamis/ 4 Desember 2025	Kepala sub Bag Rencana Program dan Anggaran	Bersih Melayani: Menuju WBK dan WBBM
5.		Jum'at/ 5 Desember 2025	Kepala sub Bag Keuangan dan Pelaporan	Profesionalisme Petugas PTSP di Era Digital
6.		Senin/ 8 Desember 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	Dengarkan, Pahami, Layani: Kunci Kepuasan Layanan PTSP
7.		Selasa/ 9 Desember 2025	Kepala sub Bag Kepegawaian dan Teknologi Informasi	Melayani dengan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun)
8.		Rabu/ 10 Desember 2025	Panitera	5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin) adalah tanggung jawab bersama
9.		Kamis/ 11 Desember 2025	Plt. Sekretaris	Amanah dalam Melayani
10.		Jum'at/ 12 Desember 2025	Panitera Muda Banding	Dedikatif dalam Melayani
11.		Senin/ 15 Desember 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	Inovatif dalam Melayani
12.		Selasa/ 16 Desember 2025	Panitera Muda Hukum	Lugas dalam Melayani
13.		Rabu/ 17 Desember 2025	Kepala Bagian Perencanaan dan Kepegawaian	ADIL dalam Melayani
14.		Kamis/ 18 Desember 2025	Kepala sub Bag Rencana Program dan Anggaran	Profesional dalam Melayani
15.		Jum'at/ 19 Desember 2025	Kepala sub Bag Keuangan dan Pelaporan	Melayani dengan hati
16.		Senin/ 22 Desember 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	Menjaga Kepercayaan Publik
17.		Selasa/ 23 Desember 2025	Kepala sub Bag Kepegawaian dan Teknologi Informasi	Konsisten dengan nilai-nilai etika
18.		Rabu/ 24 Desember 2025	Panitera	Petugas PTSP sebagai wajah Pengadilan
19.		Senin/ 29 Desember 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	PTSP Garda Depan Pembangunan Zona Integritas
20.		Selasa/ 30 Desember 2025	Plt. Sekretaris	Integritas Pelayanan untuk Pengadilan Agama yang Bermartabat
21.		Rabu/ 31 Desember 2025	Panitera Muda Banding	Bersih Melayani: Menuju WBK dan WBBM

Ketua,

 ABDULLAH